

Sansha®

PE SCENELE DIN ÎNTREAGA LUME

FORMULAR DE RETUR

NUMELE CLIENTULUI: _____

NUMĂRUL COMENZII: _____

COD IBAN / BANCA: _____

POSESORUL CONTULUI: _____

PRODUSELE RETURNATE:

COD PRODUS	DENUMIRE PRODUS	CANT.	MĂS.	CULOARE	COD MOTIV	MOTIVE:
						1 - Nu mi se potrivește măsura; 2 - A fost livrat prea târziu; 3 - Nu este produsul comandat; 4 - M-am răzgândit; 5 - Nu este conform cu imaginea de pe site; 6 - Prezintă defecte; 7 - Altele;

Cu excepția produselor care sunt returnate din pricina unor defecte (5-6), toate produsele trebuie să fie în stare perfectă, să nu prezinte urme de uzură sau deteriorare și să fie în ambalajul original. Din motive de igienă, ciorapii și lenjeria intimă nu pot fi returnate dacă ambalajul a fost desigilat.

Costurile de transport pentru returnarea produselor vor fi suportate de către noi, în cazul în care produsele returnate nu sunt conforme cu imaginile de pe site sau prezintă defecte (5-6).

În cazul în care produsele sunt returnate din alte motive (1-4 sau 7), costurile de transport vor fi suportate de către client.

Clientul este obligat să împacheteze produsele corespunzător, astfel încât să prevină deteriorarea acestora în timpul transportului.

Declar că am luat la cunoștință și accept termenii și condițiile la care este supus procesul de returnare.

Semnătura:

Vă rugăm să returnați produsele la adresa de mai jos, prin orice serviciu de curierat, împreună cu o copie semnată a acestui formular completat.

SANSHA ROMÂNIA
SC Opera Land SRL

b-dul Mihail Kogălniceanu nr. 55
050104 Sector 5, București
România

tel: 0723 673 788